

保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月26日

アンケート期間:令和 3年 1月 4日~令和 3年 1月 31日

事業所名 こどもみらい園ぽぽらす

保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 81.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・園内で室内、外 両方遊べるの嬉しいです。	安全に配慮しながら、スペースを活用した活動や遊びを提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・一人の子に対して1人の先生がつかってくださるのは本当に助かります。 ・とても手厚い支援をして頂けて有難い。	職員配置を考慮し、個別の機能訓練に限らず、集団や少人数での療育機会を確保し、まずはスタッフとお子様の信頼関係構築に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				・何をやる部屋が本人もよくわかっていようなので、しっかりされていると思います。	バギーや車いすでの移動がしやすいようバリアフリー化しています。また、各部屋の荷物入れに一人ずつ名前とマークを使用し、一人一人区別でき、自分の荷物を自分で片づけやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・清潔だと衛生面で安心できます。	館内の清掃、消毒に加え、感染症対策として30分に1回の換気や屋外活動を多く取り入れ、三密を避けるよう配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					今後もお子様ひとりひとりの成長に寄与できるよう計画作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				・子どもの苦手なことや普段やらないことを積極的に取り入れて下さって嬉しいです。	今後もお子様ひとりひとりの成長に寄与できるよう計画作成に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					今後もお子様ひとりひとりの成長に寄与できるよう計画作成に努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・行事ごとの遊びや団体遊びを取り入れてくれて有難いです。 ・昨年度よりいろいろな活動が考えられているように思う。	月や週ごとにテーマを決め、季節感なども感じられるよう配慮してプログラムを作成しています。また、今年度は連絡ノートに写真を多く添付するよう心掛け、子どもたちの笑顔が伝えられるようにしました。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		4	・まだ他の園との交流に参加したことがないので参加したいです。 ・コロナで出来るか、わかりません。	今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、他園との交流だけでなく、行事も中止や規模の縮小を余儀なくされました。感染が終息した際には、他園の協力もいただきながら、交流の機会を作りたいと考えています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					不明な点や変更点など、可能な限り早く対応ができるよう努めてまいります。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8				1	支援内容について、ご家族にご納得いただけるよう努めてまいります。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	1	3	・どういふのかよくわからない。	現在は実施できておりません。同様な研修のご案内等も含め、お子様とご家族が生活しやすくなるようお手伝いが出来ればと考えています。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・園での過ごし方だけでなく発達や身体の状態なども説明して下さり安心して預けられます。 ・先生方が毎日、子どもの様子を教えてくれて分かりやすいです。 ・細かな事までしっかり伝えて頂けるので嬉しい。	保護者様の送迎時に、利用中の様子や支援についての相談をさせていただいています。また、その際にご自宅での様子やご要望を伺わせていただき、支援の参考にさせていただいています。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3			モニタリング等による面談だけでなく、送迎時やお時間のある時に、お話を伺わせていただいています。不明点等あれば、遠慮なくスタッフまでお申し出下さい。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	5	3	・行事イベントにあまり参加できていないのもあり、お母さんたちとなかなか話せず、いろいろとお話を聞いたり交流する機会があるといいなと思います。	感染症の終息を目的に、行事の保護者参観や保護者会の場を設けられるよう検討していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2				・家で起きたことや主治医からの言われたことをすぐ伝え共有してもらるので安心して預けられます。	今後も迅速かつ丁寧な対応を心掛けていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9						送迎時や連絡ノートでの情報のやり取りを継続させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		2			送迎時や連絡ノートでの情報のやり取りを継続させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			1			今後も取り扱いには十分注意をしていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			2	・コロナの時期、特に徹底した感染対策を取り入れて下さるので安心しています。	保護者様にもわかる形で説明、周知していきます。また、避難訓練の年間計画等についても保護者様へ通知していけるよう検討していきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3			避難訓練を月1回、消防総合訓練を年2回行っています。訓練の様子をおたより等でお伝えできるようにしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・先生やお友達に会えること、園で遊ぶことを、いつも楽しみに通園してくれてこちらも嬉しくなります。ありがとうございます。 ・毎日楽しみにしています。 ・とても楽しみにしており感謝しています。安心して預けられます。 ・毎回、本当に喜んで通園する。 ・帰りの車では楽しかったことを話してくれるが、前日や朝には「ぼぼらすいかない？」と聞いてくる。それは給食なのか、どこか不安なところがあるようだ。	毎日の送り迎えありがとうございます。ひとりひとりに合わせた支援を行い、「みんなで楽しい時間」をどのようにすれば過ごせるかを日々考えながら、子ども達と向き合っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1			・とても満足しています。 ・常に子ども達の事を考えて色々とお礼がたく満足しています。 ・給食・おやつメニューについてのみ、もっと子ども達の健康や発達に良い物になるといい。	給食・おやつメニューについて：厨房と協議を続け、子どもたちが楽しく、安全に食べることができるよう、今後も提供していきます。	

〇この「保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者様向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。