

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年2月26日

アンケート期間: 令和 3年 1月 4 日～令和 3 年 1月 31 日

事業所名 こどもみらい園ぼほらす

保護者様数(児童数)16 回収数 5 割合 31.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					安全に配慮しながら、スペースを活用した活動や遊びを提供していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3		1	1		職員配置を考慮し、個別の機能訓練に限らず、集団や少人数での療育機会を確保し、まずはスタッフとお子様の信頼関係構築に努めています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5					お部屋までの動線をバギーや車いすでも移動できるようバリアフリー化しています。また、トイレの手すりや園庭へのスロープも設置済みです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	3	1		1		今後もお子様ひとりひとりの成長に寄与できるよう計画作成に努めてまいります。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	2	2	1			月や週ごとにテーマを決め、季節感なども感じられるよう配慮してプログラムを作成しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	2	2		感染症が終息した際には、地域との交流や外出イベントなどを企画できるよう努めてまいります。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1				支援内容について、ご家族がご納得できる説明が行えるよう努めてまいります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1				保護者様の送迎時に、利用中の様子や支援についての相談をさせていただいています。また、その際にご自宅での様子やご要望を伺わせていただき、支援の参考にさせていただいています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				モニタリング等による面談だけでなく、送迎時やお時間のある時に、お話を伺わせていただいています。不明点等あれば、遠慮なくスタッフまでお申し出下さい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				3	2	・コロナが治まったら前の様にイベント等を行って欲しいです。	ありがとうございます。感染症の終息を目的に、行事の保護者参観や保護者会の場を設けられるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			3		今後も迅速かつ丁寧な対応を心掛けていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1			送迎時や連絡ノートでの情報のやり取りを継続させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1					送迎時や連絡ノートでの情報のやり取り、おたよりの発行を継続させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	4	1					今後も取り扱いには十分注意をしていきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1			保護者様にもわかる形で説明、周知していきます。また、避難訓練の年間計画等についても保護者様へ通知していけるよう検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		3	避難訓練を月1回、消防総合訓練を年2回行っています。訓練の様子をおたより等でお伝えできるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			毎日の送り迎えありがとうございます。ひとりひとりに合わせた支援を行い、「みんなで楽しい時間」をどのようにすれば過ごせるかを日々考えながら、子ども達と向き合っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	2			ご意見ありがとうございます。感染症の終息を目的に、行事や園外活動を再開していきますよう努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。