

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 14日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 25日

事業所名 こどもみらい園ぼぼらす 保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		2	・いつも色々遊びを行っている様子がわかる為。 ・もう少し全身使って遊べるようなリハビリの道具や遊具があると理想的。	遊具については、導入の予定はありませんが、活動内で身体をたくさん動かして遊べるように考慮した内容で行っています。また、公園等への外出も定期的に行っていく予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7		1	2	・先生たちの入れ替わりが多い為。 ・職員が足りていないと感じる。 ・1対1の支援が行われているため。 ・一人をしっかり見てもらえる安心感があり、ありがたい。	職員数の関係上、担当が代わる場合があります。その中でも、子どもたち一人一人が楽しく過ごすことができるよう、情報共有を行い、支援に当たっていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8		1	1	・ほとんど、建物の中に入っていない為、わからない。	感染防止対策の一環として、保護者の方が参観できる機会が少ない状況です。今後は感染状況を見ながら、緩和できる部分について検討を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			3	・中がほとんど見えない為わからない。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			1	・同じ先生がつき、年度ごとで変更もないので、子の成長や苦手や得意を見てもらえる。その上で支援内容や目標を設定してくれている。	子どもたち一人一人の状況に合わせた支援ができるよう、努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2		1	・もう少し、園外活動や他児との交流の回数が増えると理想的。	園外活動や交流保育など、施設外での活動が増やせるよう、努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	1	・うさぎ組との交流がある為。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・最初にしっかり説明を受けた。	ご質問等あれば、いつでもお答え、ご説明させていただきます。お気軽にお問い合わせください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	1		2			

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2	2	1	・忙しい中でも、その日の出来事をしっかり伝えてくれたり、子に合った関わり方を提案してくれている。自分以外にも子を理解してくれる人がいると安心感がある。	ペアレントトレーニングとしての時間を設ける事は行っておりません。実際の支援現場で気づいた点や共有したい点を、保護者の方とお話しさせていただくことで、普段の生活の一助となれば幸いです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	5	2	1	・定期的ではないが、こちらから希望すれば対応して頂ける。	送迎時等に、保護者の方と利用中の様子や今後の予定などについてお話しさせていただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	8	1	・なかなか保護者の方と話したりする機会がないのであると嬉しい。 ・コロナで難しいかもしれないが、就学の情報交換や、その他についても父母同士の交流があると嬉しい。	現在、父母の会等の開催は予定しておりません。ニーズに合わせて検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				1	・相談したことを共有しフィードバックしてくれる。なかなか他の親やそういった機関に話せる事がないので親が孤立しないようサポートしてもらえる。	至らない点もあるかと思いますが、説明や対応等、可能な限り迅速に行っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				4	・毎月の通信で出来ていると思う。 ・おたよりや写真で行事のふりかえりをしてくれたり、行事の進み具合や当日の流れも説明してくれるので分かりやすい。 ・次年度は単発のイベント事にも参加したいので、利用希望表を出すタイミングで早めに知れると嬉しいです。	月1回のお便り発行を継続していきます。また、行事やイベント予定について、可能な限り早期にお伝えできるよう、努めてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10						今後も取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9				1	・入所前に説明を受けた。	月1回の避難訓練、年2回の総合訓練を実施しています。また、マニュアルを策定し、いつでも閲覧可能です。ご質問等にも対応させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				2		
22	子どもは通所を楽しみにしているか	10					・毎日楽しみにしています。帰り道もその日の出来事を一生懸命話してくれる。 ・とても楽しく過ごせているようで私自身嬉しいです。有り難う御座います。	今後子どもたちや保護者の方	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	9	1			「安心して通うことができるよう、努めてまいります。」 が、安心して通うことができるよう、努めてまいります。
						・日常としてぽぼらずに行くことがなじんでの安心して預けられる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。