

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表:令和 5年 3月 14日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 25日

事業所名 こどもみらい園ぼぼらす

保護者等数(児童数) 10 回収数

割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	・コロナ禍以降は中に入っていないのでわからない。	感染防止対策のため、施設内をご覧いただく機会が減少しています。今後の感染状況を見ながら、イベントや行事の再開を検討していきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	1	4	・スタッフがちよくちよく変わることで、何人いるのか把握していない。 ・現状把握ができません。	職員数の関係上、担当が変わることがあります。中でも、子どもたち一人一人が楽しく過ごすことができるよう、情報共有を行い、支援に当たっていきます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10						子どもたちが過ごしやすい環境を維持していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8		1	1			子どもたち一人一人の状況に合わせた支援ができるよう、努めてまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	2		2	・毎回いろいろな活動をしてくれる。		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			6	・感染リスクが心配なので交流はない方がいいです。(このままがいいです)	施設外の児童との交流機会は設けていません。その代わりに、同じ施設を利用している児童発達支援や保育の児童との交流はあります。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		2				不十分な部分もあると思いますが、今後も丁寧な対応と説明を心掛けていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2					送迎時等に、できるだけその日の様子や出来事等をお伝えするようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	1		・連絡帳に最近コメントが無い事があるので少しでも書いてあると有難いです。	その日の様子を、連絡帳にコメントで残すことや、送迎時に口頭でお伝えできるよう、努めてまいります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	1	・保護者会があるとは知らない。	現在、父母の会等の開催は予定しておりません。ニーズに合わせて検討していきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	1	6		至らない点もあるかと思いますが、説明や対応等、可能な限り迅速に行っていきます。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1	・迎えの際に、「今日はグズグズしていて機嫌が良くなかった」とちゃんと教えてくれて、とても安心出来ました。いつも様子を教えて下さってありがとうございます。	その日の様子を、連絡帳にコメントで残すことや、送迎時に口頭でお伝えできるよう、努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		・会報は毎回楽しみにしています。ただ利用確定の連絡が遅いです。	ご不便をお掛けしております。利用予定が作成出来次第、ご連絡できるよう努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	8		2		今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			マニュアルを策定し、いつでも閲覧可能です。ご質問等にも対応させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		7	・デイケアでは訓練はありますか？	長期休暇等の日中に、児発、保育の児童と合同で行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1		今後も子供たちが楽しく通うことができるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	9		1	・スタッフさんも優しく接してくれるのでありがとうございます。今後の居場所もできるとありがたいです。 ・送迎サービスはやはり無料にできるようにしてほしいです。 ・いつもたくさんの遊びやお友達との触れ合い機会を作って下さり有り難う御座います。帰ってくる時の娘のニコニコ笑顔でよくしてもらっているんだと伝わります。今まで学校と家しか行き来なかった娘の新しい居場所ができて嬉しく思っています。スタッフの皆さんにはご迷惑お掛けします	今後も保護者の方が安心して利用できる事業所を目指してまいります。18歳以上の方が利用できるサービスについても、検討しておりますが、まだ実現には至っておりません。また、送迎については、変更の予定はございません。ご不便をお掛けしますが、よろしく願いいたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。