

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表:令和6年 4月 17日

アンケート期間:令和6年 3月 1日～令和6年 3月 20日

事業所名 こどもみらい園ぼほらす

保護者等数(児童数) 5 回収数

割合 33.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1	・コロナ禍になってから中に入っていないのでわかりません。 ・玄関スペースが十分ではないので体制の工夫をお願いします。	感染防止対策のため、施設内への立ち入りを制限しております。また、十分なスペースを確保できず申し訳ありません。スムーズに受け渡しができるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			3		4月に入り、職員数が増え、より手厚い支援が行える環境を整えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5					子ども達が過ごしやすい環境を維持していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5					子ども達ひとりひとりの状況に合わせた支援ができるよう、努めてまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	5					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1			施設外の児童との交流機会は設ける事ができていません。併設している児童発達支援や保育施設の児童との交流はあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					不十分な部分もあると思いますが、今後も丁寧な対応と説明を心掛けてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					送迎時や電話等で、その日の様子や出来事等をお伝えするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				十分な時間が確保できていないかもしれませんが、今後も連絡帳等も活用しながら、保護者様とのコミュニケーションを図っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	4		現在、父母の会等の開催は予定できておりません。ニーズに合わせて検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				3	至らない点もあるかと思いますが、説明や対応等、可能な限り迅速に行ってまいります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				その日の様子を、連絡帳にコメントで残すことや、送迎時に口頭でお伝えできるよう、努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2				お便りや連絡帳を活用し、可能な限り、早く利用予定や行事予定をお知らせできるよう努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	5					今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					マニュアルを策定し、いつでも閲覧可能です。ご質問等にも対応させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		長期休暇等の日中利用時に、児童発達支援、保育の児童と合同で行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5					今後も子ども達が楽しく通うことができるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	5					今後も保護者の方が安心して利用できるよう、子ども達の笑顔第一に支援を行ってまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。