

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 7年 3月 17日

アンケート期間:令和 7年 1月20日～令和 7年 2月10日

事業所名 こどもみらい園ぼほらす

保護者等数(児童数) 12

回収数 9

割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1		感染防止対策の為、施設内への立ち入りを制限しております。申し訳ございません。活動時は、安全に配慮しながら、スペースを活用した活動や遊びを提供しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		職員数の関係上、担当が変わることがあります。その中でも、子どもたち一人一人が楽しく過ごすことができるよう、情報共有を行い、支援にあたっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					子ども達が過ごしやすい環境を維持していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8			1		子ども達一人一人の状況に合わせた支援ができるように、努めてまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1		2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		4		施設外の児童との交流はできていませんが、併設している児童発達支援や保育施設の障害のない子どもとの交流は行っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					今後も丁寧に対応と説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2				送迎時や電話等で、その日の様子や出来事等をお伝えするようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1			十分な時間を確保できていないかもしれませんが、今後も送迎時でのお話や、連絡帳の活用などで保護者様とコミュニケーションを図っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	2		現在父母会などの開催は予定しておりません。ニーズに合わせて検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	1	3		至らない点もあるかと思いますが、説明や対応等、可能な限り迅速に行って行きます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1		その日の様子を、連絡帳にコメントで残すことや、送迎時に口頭でお伝えできるように、今後も努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	1	1		おたよりや、連絡帳にて行事予定など迅速にお知らせできるよう努めてまいります。また自己評価などが公表されていることも保護者様にお伝えして行きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	9					今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9					マニュアルを策定し、いつでも閲覧可能です。ご質問等にも対応させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		5		日中利用時(学校長期休校日など)に、児童発達支援、保育児童と合同で避難訓練等行っています。おたよりなどで実施のお知らせも行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・とても楽しみにしています。	今後も子どもたちが、安心して楽しく通うことができるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1			・いつもありがとうございます。	今後も、保護者の方が安心して利用できるよう、子どもたちの笑顔第一に支援を行ってまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。