

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもみらい園ぼほらす

公表日 令和7年 3月 17日

利用児童数 1名

回収数 1枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		必要に応じて写真や実物の掲示、支援実施後の報告の際に、保護者の方にお知らせしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					今後もプライバシー配慮に気を付けていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					利用契約時に丁寧に説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					保護者の方、訪問先の方のご意見ご希望を伺い決めています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1					訪問の頻度を増やす必要がある場合や特別な支援が必要な場合は、保護者や訪問先のご希望をお聞きし可能な限り柔軟に対応していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					お子さん、保護者様、訪問先の方のご要望に応じて、可能な限り専門的な支援をするよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					お子さん、保護者様からの要望・課題などふまえ、支援計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					訪問先の担当者様のご意見もお聞きし、作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、提供すべき具体的な内容を踏まえた計画を作成するよう努めています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					支援計画にそった支援をするよう今後も努めていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					訪問先の方針をしっかりと理解し、それにそった支援を提供することを心がけています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					利用者がサービスを利用する上で必要な情報を説明しています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					お子さんや、家族の要望にあった支援計画を示しながら、内容を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。					1	ペアレントトレーニングとしての時間を設けることは行っていません。実際の支援現場で気づいた点や、共有したい点を、保護者様とお話させていただくことで、普段の生活の一助となればと考えます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					お子さんの状況等、保護者様にお伝えし、共通理解することを大切にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					送迎時でのコミュニケーションや連絡帳の活用で不安や疑問に寄り添い適切な支援を行えるように努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					引き続き職員の共通理解に努めるように情報を共有していきます。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					ご意見、ご質問、ご相談、いつでも真摯に対応していきます。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					電話や連絡帳を通して、お子さんの様子の共有や情報伝達を今後も行っていきます。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				お子さんの日常の様子や対応方法に関するご相談に対して、迅速かつ適切に今後も対応して行きます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1				電話等でお話の機会を設け、お子さんの様子や環境に応じた適切な支援について具体的に助言を行うよう努めます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1				電話や連絡帳の活用、送迎時のお話でお子さんの様子の共有や情報伝達を今後も行って行きます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				保育所等訪問支援事業としての個別のおたよりなどは現在おこなっていませんが、事業所全体のおたよりとして活動内容などをおたよりにて出しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けて行きます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				事業所では、マニュアルを策定し訓練や研修を実施しています。実際の緊急時には訪問先施設の緊急時対応方針に基づき、お子さんの安全を第一に考えた対応を行うことを優先します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				ヒヤリハットなどの記入、周知を行い事故防止、再発防止などに努めています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1				お子さんが安心して訪問支援を受けられるよう、お子さんの笑顔が増えるようなサポートを、これからも続けてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1			いつもありがとうございます。来年度もお願いしたいです。	お子さんのニーズに応じた、質の高い支援を継続していけるように努めて行きます、